



Premesse

Il presente manuale descrive l'interfaccia utente e le modalità operative di utilizzo dello strumento informatico denominato **"Wallbreakers"** che consente di realizzare, attraverso un'applicazione informatica dedicata, il processo di segnalazione riguardante comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001 (reati presupposto a titolo esemplificativo: Indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato, di un ente pubblico o dell'Unione Europea per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico e frode nelle pubbliche forniture), o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione: ad esempio, alle frodi, alla corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione. Esempio frodi, alla corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno che compromettono la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali (art. 26, paragrafo 2, del TFUE). Sono ricomprese le violazioni delle norme dell'UE in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, di imposta sulle società e i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.



Possono effettuare le segnalazioni i seguenti soggetti:

- lavoratori dipendenti anche in prova;
- tirocinanti;
- ex lavoratori;
- candidati;
- lavoratori autonomi;
- lavoratori o collaboratori dei fornitori;
- liberi professionisti e consulenti;
- azionisti e da persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo e vigilanza o rappresentanza.

L'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione attraverso la quale si possa evincere direttamente o indirettamente non possono essere rivelate senza il consenso del segnalante a persone diverse da coloro che sono competenti a ricevere e dare seguito alle segnalazioni.

A tale principio ci sono alcune eccezioni:

- nell'ambito di un procedimento penale l'identità del segnalante è coperta nei modi e nei limiti dell'art. 329 cpp;
- nell'ambito di un procedimento disciplinare se la contestazione è fondata in tutto o in parte sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante è indispensabile per la difesa dell'imputato, l'identità del segnalante potrà essere rivelata solo con il suo consenso espresso.

Anche l'identità delle persone coinvolte o delle persone menzionate dal segnalante è tutelata dall'obbligo di riservatezza fino alla conclusione dei procedimenti avviati a loro carico.

I dati gestiti dall'applicazione informatica sono memorizzati in modalità crittografata; solo accedendo attraverso l'applicazione informatica i dati sono presentati in chiaro.

Per ulteriori informazioni relative al trattamento dei dati del Segnalante e delle persone coinvolte consultare l'informativa Privacy.

Istruzioni operative per le segnalazioni via web

Per accedere alla piattaforma cliccare sul seguente link: <https://amicachips.wallbreakers.it>

È caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che tutela il tuo anonimato. Poi, una volta installato, copia ed incolla il seguente indirizzo all'interno del Tor Browser: fxq7o2t6v5cptclad65doug5ippqxuayfai4j7ei7zticqmgmjswod.onion [Scarica il Tor Browser](#)



DIGITAL HUB SRL - Segnalazioni Whistleblowing



Con il Decreto Legislativo 24/2023, l'Italia ha recepito la Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo sul tema della tutela delle persone che segnalano violazioni del Diritto dell'Unione e delle normative nazionali. Possono essere segnalati comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'azienda privata.

La tutela del segnalatore (Whistleblower) richiede di predisporre canali di segnalazione a carico delle aziende, tra cui il cosiddetto canale interno.

[Informativa privacy](#)

[GUARDA IL VIDEO DI PRESENTAZIONE CON LE ISTRUZIONI](#)

COSA SI PUÒ SEGNALARE Comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente privato e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;



Cliccare sul pulsante **“INVIA UNA SEGNALAZIONE”**

INVIA UNA SEGNALAZIONE



La finestra del questionario ora è aperta e si può procedere con la compilazione dei vari campi proposti.

Alcune risposte sono obbligatorie, l'obbligatorietà è evidenziata tra parentesi.



Whistleblowing Manuale utente per i segnalanti

1 Generico

1 Informazioni 2 Dati

Descrivi in poche parole la tua segnalazione. *

Dove sono avvenuti i fatti? *

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. *

Quando sono avvenuti i fatti? *

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? *

Seleziona un'opzione

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione *

Seleziona un'opzione

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? *

Seleziona un'opzione

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? *

In seguito, si potrà scegliere se fornire i propri dati anagrafici oppure no. Cliccando sul pulsante **SI** si apre una tendina nella quale si dovrà inserire il proprio nome e cognome e le modalità di contatto. Se si clicca il pulsante **NO** la segnalazione sarà considerata anonima.

1 Informazioni 2 **Dati**

Nel caso non volessi fornire i tuoi dati, ricordati di conservare con cura il codice identificativo univoco della segnalazione, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

Vuoi dirci chi sei?

Sì No

Nome *

Cognome *

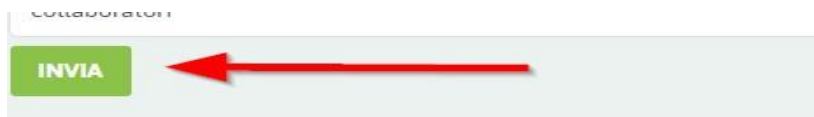
Metodo di contatto alternativo *

Seleziona un'opzione

PRECEDENTE

INVIA

Una volta compilato il questionario nelle sue parti, cliccare sul pulsante “**INVIA**”





Whistleblowing Manuale utente per i segnalanti

Si apre una nuova pagina che informa il segnalante che la procedura è andata a buon fine.

Inoltre, viene fornita la ricevuta della segnalazione. Tale ricevuta è composta da sedici (16) cifre tale codice va memorizzato per potere verificare gli aggiornamenti della propria segnalazione tramite la piattaforma.

Attenzione: il codice della ricevuta va salvato e conservato immediatamente. **Non sarà possibile recuperarlo successivamente** in nessun modo.

Grazie.
La tua segnalazione è andata a buon fine.
Cercheremo di risponderti quanto prima.

MEMORIZZA LA TUA RICEVUTA PER LA SEGNALAZIONE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

VEDI LA TUA SEGNALAZIONE

Accessi successivi

Per verificare lo stato della propria segnalazione e/o comunicare con il ricevente, occorre accedere alla piattaforma nella pagina iniziale nella sezione **“Hai già attivato una segnalazione?”**, inserire il codice della ricevuta, **ottenuto e memorizzato in precedenza**, e procedere cliccando su **“ACCEDI”**

Hai già effettuato una segnalazione?

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.



Inserire il codice della ricevuta

ACCEDI

Si apre la pagina della segnalazione che contiene tutti i riferimenti alla stessa, compreso la data dell'ultimo aggiornamento e lo stato della segnalazione (aperta, in lavorazione, chiusa, eventuali altri stati).

Sono inoltre visibili le risposte del questionario, le risposte non sono modificabili.

In fondo della pagina sono a disposizione del segnalante due opzioni:

La prima permette l'invio di documenti tramite caricamento diretto dei file.



La seconda permette di inviare e leggere i commenti / messaggi inviati dal Ricevente, tra cui le eventuali richieste di ulteriori informazioni.



Entrambe le funzioni sono attive / utilizzabili finché la segnalazione risulta aperta o in gestione.